

INFORMAÇÃO OBRIGATÓRIA RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

(artigos 53.º e 54.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de Julho – Regime Jurídico que define os requisitos de acesso e de exercício da atividade de intermediário de crédito e da prestação de serviços de consultoria relativamente a contratos de crédito)

L & M Carajoinas, Lda., sociedade por quotas, com sede na Rua Pereira Crespo 25 A, 2430- 243 Marinha Grande, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de 515050199 e de identificação de pessoa coletiva 515050199, com o capital social de €55,000,00, contacto telefónico 918972297 e endereço de correio eletrónico monicapcarajoinas@dsicredito.pt estando registado junto do Banco de Portugal com o n.º 0004520, integra a lista de entidades habilitadas a atuar como intermediários de crédito, disponível no sítio da Internet do Banco de Portugal.

L & M Carajoinas, Lda. mantém contratos de vinculação com Banco CTT, SA (0193) - www.bancoctt.pt; Bankinter, SA – Sucursal em Portugal (0269) - www.bankinter.pt; Banco BPI, SA (0010) - www.bpi.pt; Caixa Geral de Depósitos, SA (0035) – www.cgd.pt; Banco BIC Português, SA (0079) - www.eurobic.pt; Novo Banco SA (0007) – www.novobanco.pt; Banco Santander Totta SA (0018) - www.santander.pt; Union de Crédito Imobiliários, SA – Estabelecimento Financeiro de Crédito – Sociedad Unipersonal Sucursal em Portugal (0403) - www.uci.pt; Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL (0045) - www.creditoagricola.pt; Abanca Corporación Bancaria, SA, Sucursal em Portugal (0170) - www.abanca.pt) atuando como intermediário de crédito vinculado, relativamente aos serviços de apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores e assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

L & M Carajoinas, Lda. é detentor de um seguro de responsabilidade civil profissional contratado com a seguradora Hicox, Apólices nº [2516314 e 2516315], válido por [1] ano.

Enquanto intermediário de crédito, está vedado ao **L & M Carajoinas, Lda.** receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do Decreto-Lei 81-C/2017, de 7 de Julho.

A atividade do **L & M Carajoinas, Lda.** enquanto intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Caso os Clientes pretendam apresentar uma reclamação sobre a referida atividade de intermediação, poderão fazê-lo pessoalmente, através do preenchimento do Livro de Reclamações disponível ou optar por apresentar reclamação diretamente ao Banco de Portugal, devendo, para tanto, preencher o formulário de reclamação online disponível no Portal do Cliente Bancário, seguindo atentamente as indicações que dele constam. Em alternativa poderá imprimir e preencher formulário de reclamação e enviá-lo pelo correio para a morada do Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o Cliente poderá submeter ainda as reclamações e litígios emergentes da atividade de intermediação de crédito, de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de primeira instância, às seguintes entidades de resolução extrajudicial de litígios, a que o **L & M Carajoinas, Lda.** aderiu: [CNIACC (Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo) e CACCDC (Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra)].